

# Algemene bedrijfs- en montagevoorwaarden

## Art. 1 Algemeen - Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u met PVC Lamellen Zentrum (Bocholder Esch 10, 48683 Ahaus-Alstätte, Duitsland) aangaat. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden, zijn geen deel van de overeenkomst, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Klanten in de zin van deze algemene voorwaarden zijn ondernemers (in de zin van artikel ? van het Burgerlijk Wetboek) of consumenten (in de zin van artikel ? van het Burgerlijk Wetboek).

## Art. 2      Sluiting van de overeenkomst

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Technische wijzigingen en veranderingen in vorm, kleur en/of gewicht zijn voorbehouden binnen het toepassingsgebied. Bovendien vallen alle hoeveelheden, afmetingen en soortgelijke kenmerken, onder handelstoleranties en kunnen, binnen het redelijke, afwijkingen bevatten.
2. Wij hebben het recht om een bestelopdracht van een klant binnen twee weken na ontvangst als definitief te accepteren. Aanvaarding kan schriftelijk worden aangegeven of tot stand komen door de levering van de bestelde goederen aan de klant. Een (automatisch) gegenereerde (online) bestelbevestiging vormt geen bindende aanvaarding van deze bestelling.
3. De presentatie van de goederen in onze online shop is geen bindend aanbod aan de klant, maar slechts een niet-bindende online catalogus.
4. Een koopcontract wordt alleen gesloten wanneer PVC Lamellen Zentrum de bestelde goederen naar de klant stuurt en de verzending naar de klant aan kan tonen door middel van een bevestiging van verzending. De klant wordt op de hoogte gebracht indien de bestelling niet zal worden geaccepteerd. Alle ontvangen gelden worden binnen korte termijn na annulering terugbetaald.
5. De klant is verantwoordelijk voor de geldige vermelding van de adresgegevens op zijn factuur en aflevernota.
6. De verwerking van de bestelling en de verzending van alle informatie die nodig is in verband met de sluiting van het contract wordt gedeeltelijk per e-mail geautomatiseerd. U moet er daarom voor zorgen dat het door u bij ons opgegeven e-mailadres juist is, dat de ontvangst van de e-mails technisch gewaarborgd is en met name dat SPAM-filters deze niet verhinderen.
7. Leveringen binnen Nederland worden uitsluitend inclusief de toepasselijke btw in rekening gebracht. Indien de goederen door de klant of door zijn gemachtigde buiten Nederland worden geleverd of vervoerd, zal onze onderneming geen mogelijke btw-compensatieprocedure uitvoeren.
8. U kunt ook een bindende contractaanbieding (bestelling) indienen via telefoon, e-mail of per post.
9. De talen die beschikbaar zijn voor de sluiting van het contract zijn Nederlands, Duits of Engels.

## Art. 3 Aangeleverde informatie en maatvoering

1. Wij controleren de bestelde artikelen niet op juistheid van de inhoud en nemen geen aansprakelijkheid voor verkeerd ingegeven maatvoering of gemaakte fouten van een andere aard.

## Art. 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen in onze online shop zijn exclusief de wettelijke BTW van 19%; dit wordt in de online winkelwagen of op de factuur in rekening gebracht.
2. De kosten voor het verpakken en het transport van de goederen worden, indien van toepassing, afzonderlijk in het winkelwagentje of op de factuur in rekening gebracht. Tevens zijn de in de webshop genoemde prijzen exclusief montage.
3. Bij gebreke van enige andere uitdrukkelijke overeenkomst geschiedt de betaling zonder aftrek. PVC Lamellen Zentrum behoudt zich het recht voor een levering op te schorten indien niet is voldaan in het betalen van het volwaardige bedrag als initieel overeengekomen. Betalingen per cheque of wissel worden niet geaccepteerd.
4. Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen dienovereenkomstig te wijzigen als er na het sluiten van de overeenkomst kostenverlagingen of verhogingen plaatsvinden, met name als gevolg van collectieve overeenkomsten of materiële prijswijzigingen.
5. De klant heeft alleen het recht om betalingen in te houden als gevolg van klachten of gebreken, in een mate die evenredig is met de beweerde gebreken. Deze dienen door middel van duidelijk fotomateriaal te worden ondersteund.
6. Klachten of gebreken worden beoordeeld door PVC Lamellen Zentrum. De klant geeft toestemming om, indien PVC Lamellen Zentrum dit nodig acht, de producten op afleverlocatie te komen inspecteren.
7. Indien klachten of gebreken gegrond zijn bevonden zal PVC Lamellen Zentrum binnen 1 week na vaststelling een oplossing hebben geboden of overgaan tot restitutie van het aankoopbedrag. Voor restitutie hangt e.e.a. af van de aard en omvang van de klacht of het gebrek.

## Art. 5      Betaalmethoden

1. Bankoverschrijving:

Als u de betalingsmethode bankoverschrijving (vooruitbetaling) selecteert, geven wij u onze bankgegevens op onze webshop en leveren wij de goederen na ontvangst van de betaling.

2. PayPal:

Tijdens het bestelproces wordt u doorgestuurd naar de website van de online provider PayPal. U moet daar geregistreerd zijn of zich eerst registreren, uw toegangsgegevens legitimeren en de betalingsopdracht aan ons bevestigen. Na het plaatsen van de bestelling in de winkel, vragen we PayPal om de betalingstransactie te starten. Meer informatie kan worden verkregen tijdens het bestelproces.

3. IDEAL:

Na het plaatsen van de bestelling wordt u doorgeleid. Door middel van de gegevens van uw eigen bankrekening kunt u de betaling voltooien.

4. Op rekening:

U betaalt het factuurbedrag na ontvangst van de goederen en de factuur via bankoverschrijving naar onze bankrekening. Een eerste bestelling dient te allen tijde een directe bankoverschrijving vóór levering te zijn. We behouden ons het recht voor om de aankoop alleen aan te bieden na een succesvolle krediet en gegevenscontrole.

## Art. 6 Leveringsvoorwaarden

1. Leveringsdata en levertijden op onze webshop ([www.pvclamellen.nl](http://www.pvclamellen.nl)) zijn alleen bindend als ze schriftelijk door ons zijn bevestigd. In het geval van betaling van betalingsmethode vooruitbetaling door overschrijving, worden de goederen alleen verzonden na ontvangst van de volledige aankoopprijs inclusief de bijkomende kosten zoals verzendkosten.
2. Verstoringen in de levering als gevolg van overmacht en onvoorziene gebeurtenissen, die niet onze verantwoordelijkheid zijn en de levering aanzienlijk moeilijker of onmogelijk maken voor ons, met name stakingen, operationele storingen, officiële maatregelen, vertraging bij de levering van accessoires, enz., zelfs als ze zich voordoen bij onze leveranciers of subleveranciers, geven ons recht op een verlenging van de levertijd met maximaal 6 weken, zelfs met bindend overeengekomen levertijden. Indien de verhindering langer dan 6 weken duurt, heeft de klant het recht om zich na een redelijke aflossingsvrije periode uit het contract terug te trekken.
3. Meerdere leveringspogingen: Zorg ervoor dat de expediteurs op de verwachte leveringsdatum op het afgesproken afleveradres kunnen aanleveren. De expediteurs kunnen kosten in rekening brengen voor elke volgende afleverpoging, afhankelijk van de bestelgrootte. Deze extra kosten komen voor rekening van de klant.
4. Indien de klant vóór de levering producten annuleert die speciaal voor hem op maat zijn geproduceerd, behouden wij ons het recht voor om 50% van de artikelwaarde incl. 19% BTW in te houden als annuleringskosten. Een kosteloze annulering is slechts mogelijk tot één werkdag na ontvangst van de orderbevestiging of verkoop e-mail. De annulering moet schriftelijk zijn en kan worden gedaan door het verzenden van een zelfgeschreven en ondertekende annuleringstekst of per e-mail of telefoon.

## Art. 7      Transportschade

### 1. Voor consumenten:

Als goederen worden geleverd met duidelijke transportschade, dient u zo snel als mogelijk een klacht in te dienen bij de bezorger en onmiddellijk contact met ons op te nemen. Het niet indienen van een klacht of het uitblijven van contact heeft geen gevolgen voor uw juridische claims en de handhaving of garantierechten. Ze helpen ons echter om onze eigen vorderingen te doen gelden tegen de vervoerder of de transportverzekeraar.

### 2. Voor ondernemers:

Het risico van onbedoeld verlies en onbedoelde verslechtering wordt overgedragen zodra de transporteur het artikel heeft afgeleverd aan de bij opdracht aangedragen ontvanger. Deze ontvanger dient de goederen direct na ontvangst te inspecteren op gebreken en, indien aanwezig, deze direct te melden bij PVC Lamellen Zentrum. Indien de kennisgeving uitblijft, worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd, tenzij het gebrek tijdens ontvangst niet gezien had kunnen worden.

## Art. 8 Montagevoorwaarden

1. De kosten voor bevestigingsmaterialen, of het monteren van de geleverde goederen, zijn niet inbegrepen in de prijzen op de webshop.
2. De montage wordt uitgevoerd door de klant, medewerkers van de klant of door onafhankelijke monteurs, die de klant zelf, of op verzoek PVC Lamellen Zentrum kan inschakelen.
3. Als de klant PVC Lamellen Zentrum opdracht heeft gegeven om de geleverde goederen te laten monteren, moet de klant ervoor zorgen dat montage mogelijk is op het afgesproken tijdstip. De klant moet tevens zorgen voor ongehinderde toegang tot de installatieplaats.
4. De klant moet ervoor zorgen dat de installateur de goederen op de installatieplaats kan monteren zonder dat de installateur structurele wijzigingen hoeft te maken in het gebouw of extra elektrische installaties hoeft aan te leggen. In het bijzonder moet de klant, in het geval deze nog niet aanwezig is, de nodige statische onderconstructie op eigen kosten en risico organiseren. En wel voorafgaand aan de montage.
5. De klant moet er waar nodig voor zorgen dat alle vergunningen aanwezig zijn voor de montage van de goederen. Tevens moet er een brandveilige werksituatie zijn.
6. Daarnaast moet de klant de installateur tijdig voor de start van de montage informeren over de veiligheidsvoorschriften (bv met betrekking tot beschermende kleding of werkvergunningen).
7. Indien installatie op de door de klant aangedragen locatie om juridische, technische of andere redenen niet mogelijk is, ook al is een montagedatum overeengekomen, moet de klant de reis- en eventuele verblijfskosten van de installateurs voor eigen rekening nemen.
8. Als de montage in beheer van PVC Lamellen Zentrum wordt uitgevoerd, vindt de afname met de voltooiing van de montage plaats. Ook wordt de inhoud van de factuur geacht te zijn geaccepteerd als de klant niet direct bezwaar maakt, uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk.

## Art. 9      Garantie

1. De garantieperiode is één jaar na de levering van de goederen. De garantieperiode van één jaar geldt uitsluitend op het product, en is niet van toepassing op gevolgschade, letsel of aantasting van de gezondheid. Tevens vervalt de garantie bij grove nalatigheid of opzettelijk veroorzaakte schade.
2. Voor gebreken van de goederen, bieden wij binnen 1 week na vaststelling, in eerste instantie een vervangende levering.
3. Als de daaropvolgende prestaties mislukken, na 2 pogingen, kan de klant, naar zijn keuze, een restitutie of annulering van de overeenkomst eisen (intrekking opdracht). De klant heeft echter geen herroepingsrecht in geval van slechts kleine gebreken of grote gebreken met een kleine omvang. Kennelijke gebreken moeten onmiddellijk schriftelijk worden gemeld, anders is de bewering van de garantieclaim uitgesloten.
4. Garantieclaims tegen PVC Lamellen Zentrum zijn alleen rechtsgeldig indien de claim van de contractant af komt.
5. Alle afbeeldingen die worden gebruikt voor de presentatie van goederen in de webshop van PVC Lamellen Zentrum zijn slechts voorbeeldfoto's. Zij vertegenwoordigen het desbetreffende artikel niet in alle gevallen, maar worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Vooral in het geval van PVC-kleuren, kunnen er afwijkingen zijn als gevolg van de verschillende beeldschermen en scherminstellingen. De technische beschrijving is relevant.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oneigenlijk gebruik / installatie en opslag, onjuiste installatie of natuurlijke slijtage.

## Art. 10      Beperking van de aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid heeft geen betrekking op letsel aan lichaam of aantasting van de gezondheid of op grond van de ProductAansprakelijkheidswet. Bovendien zijn wij in alle gevallen van opzet en grove nalatigheid, in geval van frauduleuze verhulling van een gebrek, niet aansprakelijk.
2. Volgens de huidige stand van de techniek kan datacommunicatie via internet niet foutloos worden gegarandeerd. In dit opzicht zijn wij niet aansprakelijk voor de continue of ononderbroken beschikbaarheid van de website en de dienst die daar wordt aangeboden.



## Art. 11. Gegevensopslag

1. De klant stemt ermee in dat PVC Lamellen Zentrum persoonsgegevens opslaat als onderdeel van zijn zakelijke relatiebestand. De klant is het er ook mee eens en is zich ervan bewust dat wij juridisch relevante verklaringen digitaliseren en niet bewaren in de traditionele vorm van documenten. Alle gegevens die op deze website worden verzameld, worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid op onze website.

## Art. 12. Behoud van eigendom

1. PVC Lamellen Zentrum behoudt het eigendom van de goederen totdat alle eventuele claims die voortvloeien uit de huidige zakelijke relatie volledig zijn afgehandeld. Het verpanden of overdragen van eigendom is niet toegestaan voorafgaand aan de eigendomsoverdracht van de bestelde goederen.
2. Een ondernemer heeft het recht om de goederen in het kader van normale gang van zaken door te verkopen, mits afname tussen klant en PVC Lamellen Zentrum is voltooid.

## Sectie 13. Slotbepalingen

1. Uitsluitend van toepassing is Het Nederlands recht.

Algemene bedrijfs en montagevoorwaarden PVC lamellencentrum Ahaus-Alstätte.  
Bijgewerkt: 12.01.2020